

# EASY LANGUAGES

## ***Condiciones generales***

De acuerdo con la ley, Easy Languages está autorizado a organizar viajes actuando como intermediario. Nos adherimos a la *Commission de Litiges Voyages asbl* y a las condiciones generales definidos por la ley 16/02/94. Todos nuestros programas están cubiertos por un seguro de insolvencia (con la empresa l'Européenne), que protege a los clientes en caso de quiebra o insolvencia de la empresa.

Los siguientes cláusulas representan las condiciones generales de nuestra organización.

### **1. Modalidades de inscripción y pago**

1.1: Modalidades generales: inscripciones y fechas de pago - modos de pago - inscripciones fuera de plazo 1.2: Estancias de más de 12 semanas: depósito - costes de alojamiento a pagar allí - entrevista en inglés antes de la inscripción definitiva 1.3: Estancias High School : pre-confirmación- depósito - pago restante- solde

### **2. Precio de las estancias: garantía del mejor precio y precios en otras divisas**

Mejor Precio Garantizado - Precios de las estancias fuera de la Unión europea - Descuentos

### **3. Organización del viaje y de la estancia**

Documentación - Transporte - Reglamento de la escuela o del College - Fechas de la estancia, horario y duración de las clases - Días festivos y vacaciones - Alojamiento con familia de acogida - Edad de los participantes - Problemas durante la estancia y litigios - Estatuto del estudiante - Modificación del programa en el destino

#### **4. Modificación de estancia y anulación**

Cambio de reserva - Anulación realizada por el participante - Anulación realizada por Easylanguages

#### **5. Responsabilidades del participante y de la empresa**

Responsabilidad del participante - Responsabilidad de la empresa organizadora

#### **6. Condiciones especiales para menores de edad y estancias con acompañante**

Retraso o pérdida de documentos - Las responsabilidades de los participantes, de los monitores, las familias y la organización - Participantes menores de edad

#### **7. Seguro de asistencia y garantía de cancelación**

Seguro de asistencia y garantía de cancelación