

EASY LANGUAGES

4. *Modificación de estancia y anulación*

4.1 *Cambio de reserva*

Antes de viajar: Para cada cambio de reserva antes de la salida, se cargará un suplemento mínimo de que puede variar entre los 45 y 90€ (excepto para una prolongación de la estancia o un aumento de horas lectivas). Un cambio de escuela antes del viaje es considerado una anulación.

Durante la estancia: Un cambio de escuela durante la estancia es considerada una cancelación. Una vez que comenzó el viaje, no habrá devolución para un regreso anticipado voluntario o en caso de expulsión. En caso de vuelta por motivos excepcionales y previo acuerdo escrito entre la dirección local y belga, todo reembolso o nota de crédito sólo cubrirá el resto de meses enteros y generan costos administrativos. Para todos los demás cambios durante la estancia (opción de alojamiento, cursos intensivos, etc.), Por favor póngase en contacto con nuestra sede en Bruselas.

Prolongación de la estancia: Toda solicitud de prórroga de la estancia se aceptará según disponibilidad y sin recargo por modificación, pero será confirmado en la tarifa normal, no a una tarifa degresiva de "semana extra". Los gastos eventuales de modificación de trayecto son a cuenta del participante.

Cambio de transporte: Para los viajes o traslados reservados a través de Easy Languages, si se producen cambios de reserva después de la confirmación, los costes del cambio o de anulación del billete de avión o de tren o de los traslados serán facturados íntegramente con un mínimo de 45€ por gastos administrativos.

4.2 *Anulación realizada por el participante*

Toda anulación por parte del participante debe ser notificado por correo electrónico o por correo y conllevan un recargo por cancelación. la fecha que se tendrá en cuenta será la del siguiente día laborable siguiente a la recepción del e-mail o correo. Si la cancelación concierne igualmente la reserva del transporte, las cantidades facturadas no serán en ningún caso reembolsables ni serán cubiertas por la garantía de anulación optativa. La cantidad de

cobertura del seguro de Easy Languages corresponde a:

****a. Anulación para cualquier estancia. Los costes se elevan a:***

- Más de 45 días antes de viajar : 100% del depósito
- de 45 a 20 días antes de viajar : 30% del total de la estancia (o la cantidad del depósito si éste es superior)
- de 19 a 8 días antes de viajar : 60% del total de la estancia
- de 7 a 5 días antes de viajar : 80% del total de la estancia
- menos de 5 días antes de viajar : 100% del total de la estancia

b. Anulación para estancias escolares: La siguiente política de cancelación es válida para cualquier tipo de estancia que incluye cursos académicos en la totalidad o parte del programa (High School, College Inglés, College Americano o universidad, etc) .. Una vez que el depósito ha sido pagado y una vez comprobado que el nivel de lenguaje y /o académico es suficiente, Easy Languages envía a los estudiantes un dossier de inscripción para ser devuelto antes del plazo acordado. Si no devuelve este formulario de solicitud antes del plazo, la inscripción se cancela. En tal caso se deberá pagar una indemnización igual al depósito solicitado por Easy Languages para sufragar los costes administrativos y de inscripción. En caso de cancelación por parte del participante después de que Easy Languages reciba el dossier de inscripción, el contrato se rescindirá automáticamente.

El participante deberá indemnizar Easy Languages de la forma siguiente:

- Más de 180 días antes del viaje : 20% del total de la estancia
- de 180 a 46 días antes del viaje : 50% del total de la estancia
- de 45 a 15 días antes del viaje : 80% del total de la estancia
- de 15 días antes del viaje : 100% del total de la estancia

c. Anulación a causa de 2º sesión de exámenes: Con la excepción de un suplemento de 50 € por gastos administrativos, el coste total de la estancia (excepto transporte) serán reembolsados ??siempre que Easy Languages reciba un certificado de los resultados académicos del participante dos días después del conocimiento del estudiante. Esta cláusula se aplica en las estancias en Europa del 14 / 7 al 31/08.

d. Garantía de cancelación : En caso que el participante suscriba un seguro de cancelación, quedará cubierta la cancelación de la estancia antes del viaje

en caso de enfermedad grave con obligación de guardar cama, accidente o suspenso académico (ver nuestra página de [Seguros y garantías](#)).

4.3 Anulación realizada por Easy Languages

En caso que Easy Languages cancele una estancia, la totalidad del importe pagado será devuelto y un crédito de 100 € para otra estancia será ofrecido al participante. No se realizarán otras indemnizaciones.